

El Sello Rekrea

Los Rasgos Distintivos para
“El Supervisor de **HOY**”

Los rasgos Humanos y Relacionales
que deben caracterizar al Supervisor de HOY,
para el Trabajador de HOY, en la Empresa de HOY, del Mundo de HOY.



*"Creamos lo que creemos
y creemos en lo que creamos"*

VISION

*"Ser el principal referente
en desarrollo de supervisores
a nivel latinoamericano"*

MISION

*"Facilitar el desarrollo
de supervisores en el ámbito
de las competencias humanas"*

*"Ser Supervisor
constituye una distinción especial
y un bonito desafío.
Pero también...
¡Una Enorme responsabilidad"*

S.Chávez D



Registro de Propiedad Intelectual
226.377 Año 2013

Nuestra Propuesta

¿Están los supervisores suficientemente preparados para los tiempos actuales o predominan aún los paradigmas y formas que fueron válidos para un mundo que ya no existe?

Todos estamos conscientes de los tremendos cambios que ha experimentado el mundo en los últimos años, lo cual ha hecho que las empresas hayan debido adecuarse a estos cambios, en múltiples aspectos. Pero también el trabajador de hoy es distinto: Así como ha cambiado familiarmente la relación padre-hijo, en los mismos términos ha cambiado laboralmente la relación supervisor-trabajador.

¿Pero cuanto hemos preparado a nuestros supervisores para adecuarse al trabajador de hoy, en la empresa de hoy, del mundo de hoy? Poco o nada; como ha sido por lo demás la tradición. A pesar de estar conscientes de la tremenda importancia que tienen los supervisores para el funcionamiento y resultados de una empresa.

Si todo cambia y el supervisor no, está quedando obsoleto. Si todo avanza y el supervisor no, está retrocediendo. Él y su empresa.

¿Cómo abordar este tema, de manera clara, coherente y sostenida?

Rekrea Ltda. basándose en lo que es la "Filosofía Rekrea" en torno al tema Liderazgo y Supervisión, además de algunos conceptos fundamentales que también les son propios, ha llegado a construir lo que con orgullo denominamos hoy "El Sello Rekrea" para el Supervisor de HOY.

Este Sello, que es nuestra propuesta a la comunidad empresarial, contiene lo que a nuestro juicio debieran ser los rasgos distintivos de "El Supervisor Competente", en los aspectos humanos y relacionales necesarios para un liderazgo efectivo.

Y ello, en busca de lograr ambientes de trabajo más humanos, más gratos, más seguros y... ¡Más Productivos!



Samuel Chávez Donoso
Director General Rekrea Ltda

Filosofía ReKrea

- 1- Las personas en el trabajo siguen siendo personas... ¡y no recursos!
El recurso humano son los talentos, las capacidades y competencias de las personas. ¡Pero NO las Personas!
- 2- El desempeño superior de las personas en el trabajo es, siempre, voluntario:
Hay que conquistarlo o, mejor aún, hay que merecerlo.
- 3- Las personas en el trabajo merecen un trato humano, digno y acogedor.
- 4- Cada empresa obtiene de su gente la motivación, el entusiasmo y el compromiso que se merece. Sea mucho o poco.
- 5- Es posible lograr ambientes de trabajo más humanos, más gratos, más seguros y ... ¡más productivos!

Dos Conceptos Fundamentales

Se trata de dos conceptos de alto valor, sobre cuya base se construye una Línea de Pensamiento particular, coherente y efectiva:

RESULTADOS GLOBALES

“Todo lo que resulta de la gestión de una empresa; o **de cada supervisor, dentro de su área de responsabilidad**”. Esto incluye: Producción, Costos, Calidad, Seguridad, Clima Laboral y Medio Ambiente, entre otros.

Bajo este concepto, el Supervisor debe responder por **TODO** lo que resulta de su gestión y no sólo por la producción y/u otros aspectos parciales.

“RECURSO HUMANO”

o reinterpretado este tradicional concepto como “Las capacidades de las personas y NO como las personas en si”. El recurso humano son los conocimientos, la experiencia, los talentos, las competencias de las personas, pero no las personas:

**“Las personas en el trabajo siguen siendo personas
y no se convierten ni en “recursos” ni en “mano de obra””**

Sobre esta base conceptual es posible construir un liderazgo verdadero, efectivo y genuinamente humano.

El Sello Rekrea

Para el Supervisor de Hoy



YO

Camila Ignacia López Gallardo

Adhiero voluntariamente, con convicción y entusiasmo, a la Misión, Valores y Prácticas Efectivas propuestas por Rekrea para "El Supervisor Competente de Hoy". Me comprometo a trabajar en un proceso de desarrollo personal en función de lo anterior y expreso mi disposición a someterme a evaluación tanto de mis Jefes como de mis colaboradores.

MISIÓN
Optimizar los
Resultados Globales

VALORES
Respeto
Generosidad - Coraje

PRACTICAS EFECTIVAS
Conozca a Su Gente
Escuche, Pero de Verdad
Use El Poder Del Reconocimiento
Dé Instrucciones Claras
Sea Un Buen Ejemplo

Lidere en el "Gemba"
Haga Crecer a Su Gente
Vaya a la fuente de los problemas
De importancia a lo que es importante
¡Pregúntele a Los Que Saben!


Director General de Rekrea Ltda.




Supervisor Adherente

FECHA:

¿Qué es el Sello Rekrea?

Es el conjunto de Valores y Características humanas y relacionales propuestas por Rekrea, que orientan al supervisor en su desempeño y relación con sus colaboradores para el cumplimiento de su Misión, consistente en la obtención de mejores **Resultados Globales**.

¿Para Qué es el Sello Rekrea?

El Sello Rekrea es para que sirva como documento guía o de referencia a las empresas y supervisores que compartan los postulados en él contenidos y sus fundamentos.

Y, especialmente, a quienes participan en el Seminario-Taller “**El Supervisor Competente**” y se comprometen, voluntariamente, a trabajar para ir desarrollando su desempeño conforme a este Sello diferenciador y distintivo.

¿Quiénes pueden Adherir?

Informalmente, todas las empresas y/o supervisores que lo deseen, para disponer de un marco de referencia contra el cual contrastarse o, simplemente, un espejo a mirar para inspirarse.

Formalmente, las empresas y/o supervisores que pasen por el Seminario-Taller “**El Supervisor Competente**”, como inicio de un proceso de desarrollo de la supervisión.

El Proceso de Desarrollo

Sencillos instrumentos de autoevaluación y de evaluaciones conforme al Sello Rekrea, tanto del Jefe del supervisor como de sus colaboradores, orientarán tanto a la empresa como al propio supervisor para su proceso de mejoramiento constante.

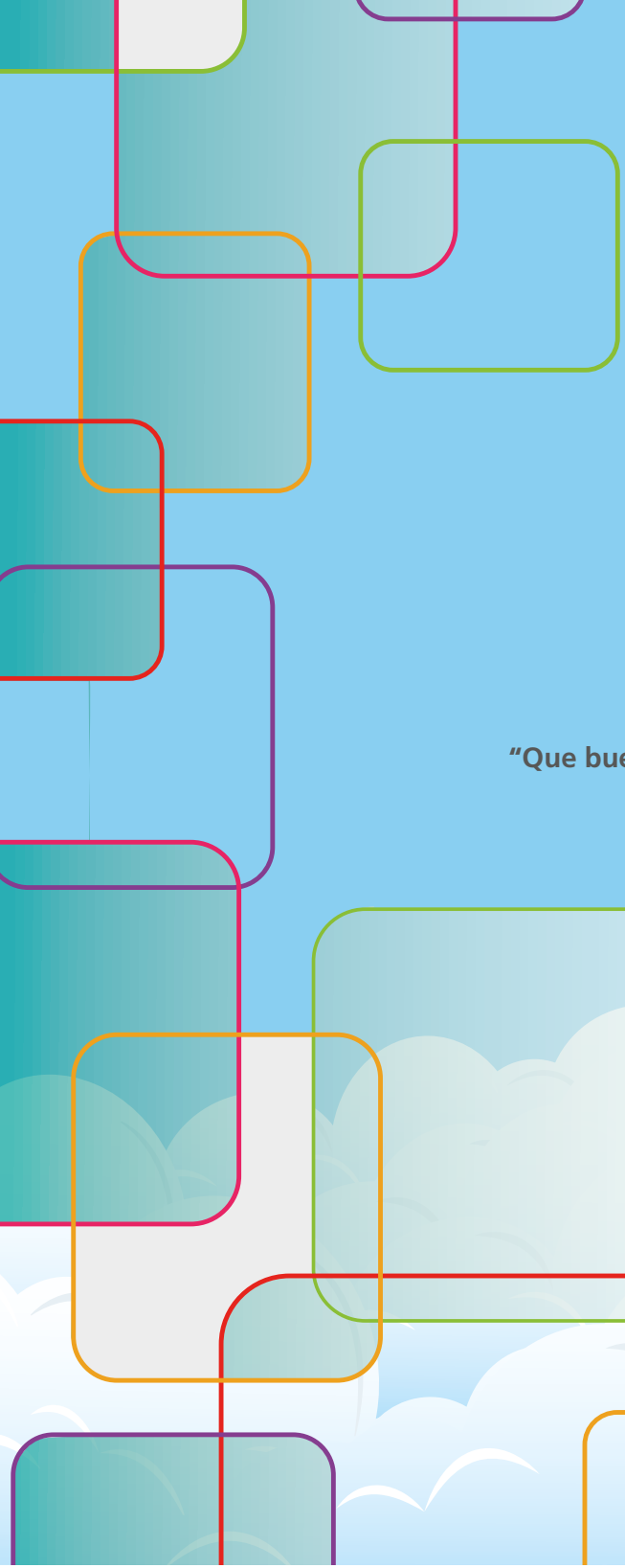
Basado en el cumplimiento de ciertos requisitos y los resultados de las evaluaciones, Rekrea Ltda. podrá **acreditar** finalmente que el supervisor ha dado cumplimiento a los estándares formativos de Rekrea.

PRODUCTOS REKREA PARA LA SUPERVISIÓN

Disponibles y en Desarrollo

1. Libro "SuperVisión" / **Disponible**
2. Libro "ReKreando El Liderazgo" / **En revisión final**
3. Libro "Hacia La Nueva Empresa" / **Disponible**
4. Serie "SupervisiONLINE" / **Disponible Gratis**
5. Serie de Videos Supervisión/ **Disponible Gratis**
6. Seminario-Taller "El Supervisor Competente" / **Disponible**
7. Serie de Fascículos "El Supervisor Competente" / **En Desarrollo**
8. Talleres Específicos/ **Disponible parcial**
9. Programa de Desarrollo de Supervisores PDS/ **En Desarrollo**
10. "El Sello Rekrea" de El Supervisor Competente/ **Disponible**
11. Instrumentos de Autoevaluación y Evaluación/ **En desarrollo**
12. Coaching "Pro Sello" / **Pendiente**
13. ACREDITACIÓN REKREA/ **Pendiente**

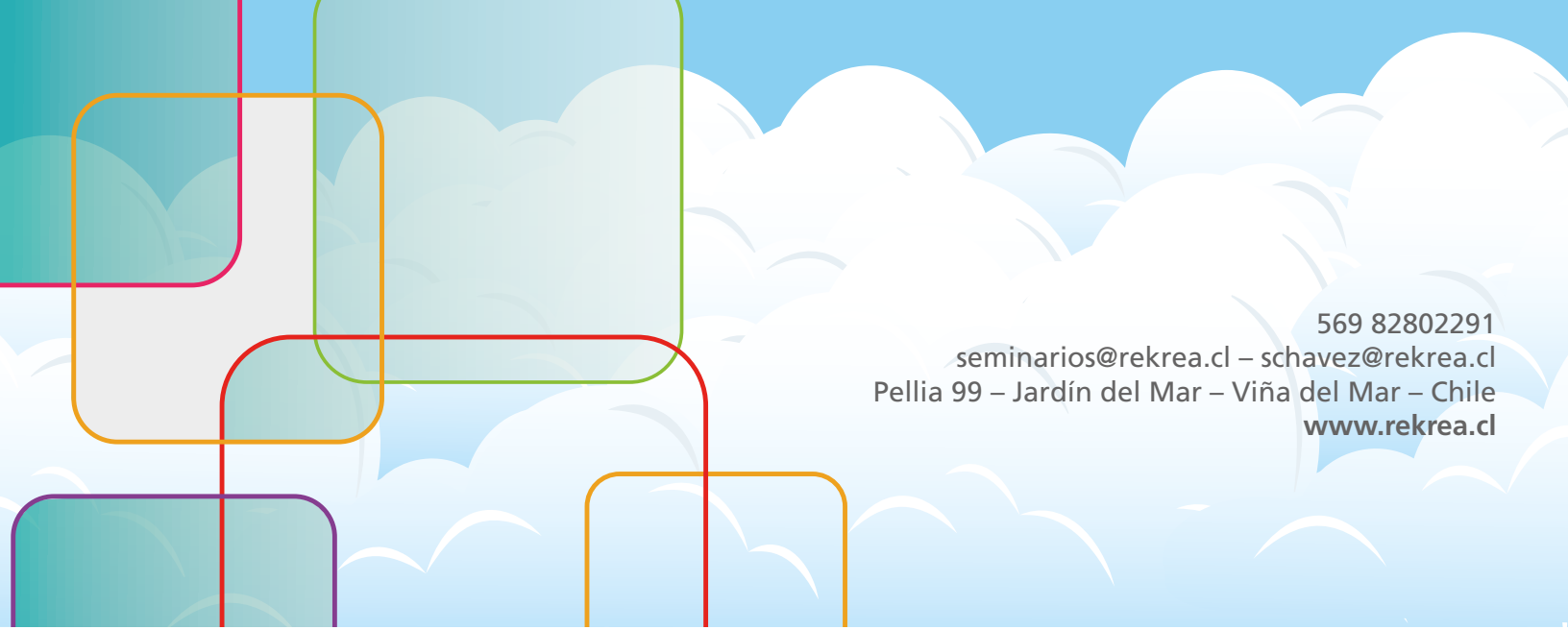




Registro de Propiedad Intelectual
226.377 Año 2013



“Que buen vasallo sería si tuviera un buen señor”
(de El Mio Cid)



569 82802291
seminarios@rekrea.cl – schavez@rekrea.cl
Pellia 99 – Jardín del Mar – Viña del Mar – Chile
www.rekrea.cl