

# EL SUPERVISOR Competente ¡de HOY!

**ReKrea**  
Desarrollando Supervisores

**DIPTICO Informativo DE SEMINARIO - TALLER**

## PRESENTACIÓN

Nadie discute hoy que el perfeccionamiento y actualización de los Supervisores se ha transformado en una **necesidad** y en un desafío **impostergable**. Las responsabilidades e incidencia que ellos tienen en los resultados, hace que capacitarlos correctamente sea tal vez lejos la mejor **inversión** que puede hacer una empresa.

¿Cómo los supervisores pueden obtener el mejor **aporte** de los trabajadores? ¿Cómo obtener el **entusiasmo** y el **compromiso** que se necesita? ¿Cómo lograr ambientes de trabajo más **humanos**, más **gratos**, más **seguros** y... ¡Más **Productivos!**?

Estos son algunos de los temas centrales que se abordan en el Seminario-Taller "El Supervisor Competente de Hoy", basado en el libro "SuperVisión", que junto con recoger lo esencial de distintas visiones, recoge también un cúmulo selecto de **ideas prácticas** y **experiencias** personales obtenidas tras largos años de **investigación** y **dedicación** al tema.

El Seminario-Taller "El Supervisor Competente de Hoy" se ha transformado en una jornada tremendamente **enriquecedora**, que permite a los supervisores participantes conocer y compartir una importante cantidad de **conceptos**, **técnicas**, **principios** y **recomendaciones prácticas**, basado en las cuales cada supervisor podrá elaborar su propio "Plan de Mejoramiento".

Cada participante recibirá valiosos **documentos** de la especialidad, entre los cuales se cuenta el libro "SuperVisión: Manual para Supervisor Competente".

### RELATOR



Samuel Chávez Donoso es ingeniero, con un MBA en Dirección General de Empresas en la Escuela de Negocios Española IEDE.

Es, además, experto en **capacitación** y desarrollo de personal, experto en **prevención de riesgos**, diplomado en **administración de empresas** y auditor líder en **calidad y seguridad**.

Ha dictado seminarios y conferencias en Argentina, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, Estados Unidos, Luxemburgo, Perú, y Uruguay.

Es Autor, entre otros, de los libros "RePensando la Seguridad", "SuperVisión", "El Grito de San José", y "La Nueva Empresa" (este último traducido al alemán).

En el plano de la Supervisión, ha creado y dirigido diversos cursos, seminarios y talleres, dentro de los que destaca "El Supervisor Competente de Hoy".

Actualmente se desempeña como Director General de la Consultora ReKrea Ltda., de la cual es su fundador, dedicado a la creación de un "Programa de Desarrollo de Supervisores" PDS.

### DIRIGIDO A:

Todo supervisor de nivel medio y de primera línea

### OBJETIVOS

- 1 Mostrar una visión amplia acerca de la Misión y Roles del Supervisor de Hoy
- 2 Incorporar al quehacer diario del supervisor un conjunto macizo de conceptos e ideas prácticas de alto valor, que le permitan mejorar de verdad su desempeño
- 3 Orientar el desempeño del supervisor en materia de comunicación, motivación y liderazgo, hacia la optimización de los Resultados Globales

### DURACIÓN

12 Horas cronológicas (en una jornada y media)

### METODOLOGÍA

Exposición interactiva, presentación de videos, autoevaluaciones, trabajos en grupo y juegos de roles. Se concluye con trabajo grupal para identificar "la cosecha" de la jornada

### TEMAS A TRATAR

- La Empresa en el Mundo Actual
- Video "La Actitud" (Pilar Sordo)
- La Misión y los Roles del Supervisor DE HOY
- "Resultados Globales" y El Desafío de Integrar
- La Prevención en el Centro del Quehacer del Supervisor
- EL COMO de las Técnicas Fundamentales de Supervisión
- Visión, Compromiso, Motivación y Liderazgo
- Video "Liderazgo Visible" (Samuel Chávez Donoso)
- Principios y Técnicas para La Comunicación Efectiva
- 20 Claves para Mejorar el Desempeño y los Resultados
- Plan de Automejoramiento
- El Sello de El Supervisor Competente
- ¿Y Ahora Qué?

## MATERIALES QUE SE ENTREGARÁN A CADA PARTICIPANTE



### EL SUPERVISOR Competente

En tiempos de prosperidad o de crisis, una inversión de alta rentabilidad. ¡Además de necesaria!

**ReKrea**  
Desarrollando Recursos

+56 9 82802291  
seminarios@rekrea.cl  
Pellia 99 Jardín del Mar, Viña del Mar, CHILE  
www.rekrea.cl